

Produktverbesserung – Sicherheitsupgrade für CTS-Fahrrad-Konvertierungskits

Fragen und Antworten

1. Ist dies ein Rückruf?

Nein. Wir rufen keine unserer auf dem Markt befindlichen Produkte zurück. Chariot-Anhänger wurden im Einklang mit allen Sicherheitsbestimmungen hergestellt, die zur Zeit ihrer Herstellung galten. Allerdings hat die Thule Child Transport Systems Ltd. ("Thule CTS") eine Gelegenheit identifiziert, um die Sicherheit der Chariot-Fahrrad-Kits zu verbessern. Wir führen diese Verbesserung für zukünftige Produktionen und haben beschlossen, eine Upgrade-Möglichkeit für Kunden bereits verkaufter Carrier anzubieten.

2. Warum führt Thule CTS dieses Sicherheits-Upgrade durch?

Thule CTS hat eine Gelegenheit identifiziert, die Sicherheit seiner Chariot-Konvertierungskits für Fahrräder zu verbessern.

Obwohl alle Chariot-Anhänger entsprechend der geltenden Vorschriften hergestellt wurden und vor ihrer Vermarktung strenge Tests durchlaufen, hat Thule CTS die Möglichkeit identifiziert, dass bestimmte Deichseln und VersaWings 2.0 bei der Verwendung des Carriers als Fahrradanhänger in äußerst seltenen Fällen versagen können. Das Sicherheitsupgrade wird in diesem Zusammenhang als Vorsichtsmaßnahme eingeführt.

3. Was genau ist das Problem?

Thule CTS hat zwei potenzielle Probleme identifiziert, wenn die Carrier als Fahrradanhänger verwendet werden. In äußerst seltenen Fällen besteht die Gefahr, dass seit 2002 hergestellte Deichseln infolge von Ermüdungserscheinungen brüchig werden. Dies kann zu einem Materialversagen führen, falls solche Risse nicht von dem Kunden erkannt werden. Darüber hinaus kann in äußerst seltenen Fällen bei Modellen, die zwischen Dezember 2005 und Juli 2010 hergestellt worden sind, der VersaWing 2.0 im Falle eines Überschlags des Carriers brechen. Im Falle eines solchen Defekts besteht die Gefahr, dass der Transporter vom Fahrrad getrennt wird.

4. Könnte mein Kind infolge dessen verletzt werden / Was ist die Gefahr?

Es gibt keine Berichte über Verletzungen im Zusammenhang mit diesen beiden Problemen. Im äußerst seltenen Fall des Defekts einer Deichsel oder eines VersaWing 2.0 könnte sich allerdings der Transporter vom Fahrrad trennen. Der Metallrahmen des Transporters, der Sicherheitsgurt und der vom Kind getragene Helm sollten das Kind jedoch vor ernsthaften Verletzungen schützen. Je nachdem wo und wie der Transporter zum Zeitpunkt des möglichen Defekts verwendet wird, kann ein Risiko für ernsthaftere Verletzungen allerdings nicht ausgeschlossen werden. Thule CTS führt daher dieses Sicherheits-Upgrade als Vorsichtsmaßnahme ein.

5. Wie ist Thule CTS auf dieses Risiko aufmerksam geworden?

Thule CTS hat das Gefahrenrisiko gemeinsam mit seinem exklusiven Europa-Importeur, der Zwei plus zwei GmbH identifiziert.

6. Gab es bisher irgendwelche gemeldeten Probleme im täglichen Einsatz?

Es gibt keine Berichte über Verletzungen im Zusammenhang mit diesen beiden Problemen, aber es gab eine kleine Anzahl von Berichten über gerissene und/oder gebrochene Deichseln und eine kleine Anzahl von Berichten über VersaWings 2.0 mit

Defekten. Sofern uns bekannt, lassen sich alle Brüche von VersaWings 2.0 auf Überschläge des Transporters zurückführen.

7. Gab es irgendwelche Verletzungen in Zusammenhang mit diesem Problem?

Nein. Es liegen uns weltweit keine Berichte über Verletzungen im Zusammenhang mit diesem Problem vor.

8. Wie kann ich feststellen, ob meine Deichsel von Materialermüdung betroffen ist?

Die Auswirkungen der Materialermüdung der Deichsel machen sich durch Risse und Brüche bemerkbar. Anwender sollten die Deichsel regelmäßig vom Anhänger entfernen und auf eventuelle Beschädigungen oder Risse prüfen, insbesondere im Bereich um den Knopf an der Deichsel selbst. Bei ersten Anzeichen von Schäden sollte die Deichsel sofort ersetzt werden. Bitte kontaktieren Sie Ihren Chariot-Händler für weitere Anweisungen.

Wie bei jedem Produkt, das in rauen Umgebungen und unter physikalischer Belastung verwendet wird, so wird auch für Ihren Carrier und das Zubehör eine regelmäßige Prüfung aller Komponenten entsprechend der Anweisungen im Benutzerhandbuch empfohlen.

9. Wie kann ich feststellen, ob mein VersaWing 2.0 bei einem Überschlag brechen könnte?

Thule CTS hat ein Risiko identifiziert, infolge dessen der VersaWing 2.0 brechen kann, falls entsprechende Kräfte in die entgegengesetzte Richtung einwirken, als die Deichsel konzipiert ist. Dies könnte zum Beispiel passieren, wenn der Transporter sich überschlägt und eine ausreichende, abwärts gerichtete Kraft auf die Lenkstange oder den oberen Rahmen einwirkt. Es gibt keine Möglichkeit, einen möglichen Bruch im Vorfeld zu erkennen.

Benutzer werden an die Wichtigkeit sicheren und umsichtigen Radfahrens erinnert, insbesondere bei scharfen Kurven oder Hindernissen, um das Risiko eines sich überschlagenden Transporters zu vermeiden.

10. Welche Funktion hat der Nachrüstatz?

Der Nachrüstatz verhindert im seltenen Fall eines Defekts der Deichsel oder des VersaWing 2.0 die Trennung des Anhängers vom Fahrrad. Das Upgrade-Kit besteht aus einem aktualisierten Sicherheits-Haltegurt mit erhöhter Festigkeit zur Befestigung an der Deichsel, und aus einer Befestigungsschleife für die Befestigung des neuen Gurts am Rahmen des Transporters.

11. Warum entwickelt Thule CTS nicht gleich eine neue Deichsel, die nicht bricht, anstatt einen Haltegurt einzuführen, der die Trennung im Falle eines Defekts verhindert?

Das aktuelle Design der Deichsel entspricht allen relevanten Sicherheitsvorschriften. Jede Gefahr der Rissbildung und/oder eines Bruchs der Deichsel tritt nur in äußerst seltenen Fällen auf. Thule CTS ist der Auffassung, dass die Einführung eines neuen Haltegurts die beste Lösung ist, mit dem potenziellen Risiko eines Materialversagens umzugehen.

Der neue Haltegurt wird zukünftig auch eine Voraussetzung für Fahrradanhänger in einer neuen europäischen Norm, die derzeit entwickelt wird.

12. Woher weiß ich, ob ich für einen kostenlosen Nachrüstsatz berechtigt bin?

Wenn Ihre Deichsel über einen Druckknopf verfügt, aber nicht über den neuen Sicherheits-Haltegurt, den Thule CTS ab Oktober 2011 eingeführt hat, dann sind Sie für den kostenlosen Nachrüstsatz berechtigt.

13. Ist es sicher, meinen Anhänger weiterhin zu verwenden, während ich auf das Upgrade-Kit warte?

Jegliche Defekte an der Deichsel und/oder am VersaWing 2.0 treten nur unter äußerst seltenen Bedingungen auf. Allerdings sollte jeder Kunde, der Bedenken über die weitere Verwendung seines Chariot-Produkts als Fahrradanhänger hat, warten und das kostenlose Upgrade-Kit installieren, bevor der Transporter als Fahrradanhänger verwendet wird.

14. Ist der kostenlose Nachrüstsatz einfach zu installieren?

Ja, das Upgrade-Kit wurde entwickelt, um vom Kunden mit gewöhnlichem Werkzeug leicht installiert werden zu können. Die Installation dauert nicht länger als ca. eine halbe Stunde. Wenn Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an Ihren autorisierten Chariot-Händler.

15. Was passiert, wenn ich eine Weber-Deichsel habe?

Thule CTS bietet gemeinsam mit Zwei plus Zwei einen speziellen Nachrüstsatz für die Weber-Deichsel mit der Teilenummer #40105036 an, die ebenfalls ab jetzt mit Chariot-Transportern verwendet werden kann, und dies obwohl bisher kein einziger Vorfall von Defekten an einer Weber-Deichsel oder einem VersaWing 2.0 bei Verwendung als Fahrradanhänger bekannt ist.